



Stationsstraat 5
4551 EK Sas van Gent
Gsm NL: +31 6 42 46 87 09
Gsm BE: +32 4 72 23 81 06

info@mijntransportverzekering.eu
www.mijntransportverzekering.eu

PRIVACY STATEMENT

Mijn TransportVerzekering, gevestigd aan Stationsstraat 5 4551EK Sas van Gent, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Stationsstraat 5
4551EK Sas van Gent
+31642468709
webadres: www.mijntransportverzekering.eu

Andy de Schipper is de Functionaris Gegevensbescherming van Mijn TransportVerzekering. Hij is te bereiken via andy@mijntransportverzekering.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn TransportVerzekering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een offerte of polis op onze website aan te vragen, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bank: NL97 ASNB 0942 5810 08 - KvK: 57984204 - AFM: 12041896 - KIFID: 300.015432

Op onze dienstverlening is van toepassing de Algemene Voorwaarden van Mijn TransportVerzekering, te downloaden van www.mijntransportverzekering.eu. Op uw verzoek zenden wij u desgewenst een exemplaar toe per gewone post. Denk eerst aan het milieu voordat u om een papieren versie vraagt!

- Lijst met contactgegevens via een app
- apparaat type tijdens het surfen op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn TransportVerzekering verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN) indien u een verzekering aanvraagt – of aangeeft daar nu of in de toekomst geïnteresseerd in te zijn – die een burgerservicenummer vereist als onderdeel van het verzoek.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mijn TransportVerzekering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en verzekeringen
- Om te bemiddelen en adviseren in verzekeringen en bankspaarproducten456+
- Mijn TransportVerzekering verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mijn TransportVerzekering neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mijn TransportVerzekering) tussen zit. Mijn TransportVerzekering gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Elements van Faster Forward te Bergen op Zoom als volwaardig CRM systeem (Customer Relation Management) waaronder een koppeling met outlook,
- De offerte- en beheersystemen van alle verzekeraars waar Mijn TransportVerzekering een aanstelling heeft,
- Office 365,
- Apps en systemen die het werk beter uitvoerbaarder en makkelijker maken, zoals een scan app, kenteken app, etc,

Bank: NL97 ASNB 0942 5810 08 - KvK: 57984204 - AFM: 12041896 - KIFID: 300.015432

Op onze dienstverlening is van toepassing de Algemene Voorwaarden van Mijn TransportVerzekering, te downloaden van www.mijntransportverzekering.eu. Op uw verzoek zenden wij u desgewenst een exemplaar toe per gewone post. Denk eerst aan het milieu voordat u om een papieren versie vraagt!

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mijn TransportVerzekering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Verzekeringen:
 - lopende polissen: zolang de verzekering voortduurt en 5 jaar na opzegging.
 - Offertes en aanvragen die voor aanvang of binnen de bedenktijd geroyeerd of afgelegd worden: Financiële (zoals bankrekening) en bijzondere persoonsgegevens (zoals BSN) worden direct gewist. De adressen en communicatiegegevens worden nog 5 jaar bewaard i.v.m. reconstructiemogelijkheid van het advies,
- Bankspaarproducten:
 - zolang de spaarrekening bestaat en 7 jaar na opzegging of beëindiging

Delen van persoonsgegevens met derden

Mijn TransportVerzekering deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mijn TransportVerzekering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Mijn TransportVerzekering uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming of indien bevoegde instanties ons hiertoe verplichten vanuit wettelijke regelgeving.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mijn TransportVerzekering gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mijn TransportVerzekering en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage,

Bank: NL97 ASNB 0942 5810 08 - KvK: 57984204 - AFM: 12041896 - KIFID: 300.015432

Op onze dienstverlening is van toepassing de Algemene Voorwaarden van Mijn TransportVerzekering, te downloaden van www.mijntransportverzekering.eu. Op uw verzoek zenden wij u desgewenst een exemplaar toe per gewone post. Denk eerst aan het milieu voordat u om een papieren versie vraagt!

correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mijntransportverzekering.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, op uw verzoek. Mijn TransportVerzekering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mijn TransportVerzekering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@mijntransportverzekering.eu.

Bank: NL97 ASNB 0942 5810 08 - KvK: 57984204 - AFM: 12041896 - KIFID: 300.015432

Op onze dienstverlening is van toepassing de Algemene Voorwaarden van Mijn TransportVerzekering, te downloaden van www.mijntransportverzekering.eu. Op uw verzoek zenden wij u desgewenst een exemplaar toe per gewone post. Denk eerst aan het milieu voordat u om een papieren versie vraagt!