DIENSTENWIJZER

Mijn TransportVerzekering **Januari 2017**

Wie zijn wij

Mijn TransportVerzekering is opgericht op 24 mei 2013. Onze missie is het in kaart brengen van alle mogelijke (transport)risico's en deze beheersbaar te maken. Onze doelgroepen zijn primair de transportondernemers en de vervoerders van eigen goederen Maar ook voor alle andere vormen van transport—zoals im– en export-bedrijven—hebben wij pasklare oplossingen. Wij zijn volledig zelfstandig en niet afhankelijk van enige verzekeraar of belanghebbende. Hierdoor kunnen wij onafhankelijk en objectief adviseren betreffende de verzekeringsoplossingen die bij uw persoonlijke situatie passen.

Mijn TransportVerzekering is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 57984204. Naast deze bedrijfsnaam voeren wij onze activiteiten ook uit onder de handelsnaam 'ADS Verzekeringen'. Onze vergunning is bij Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12041896. De vergunning is geldig voor Nederland en België.

U kunt bij ons terecht voor alle schade-, inkomens, zorg– en levensverzekeringen.

'Met deze dienstenwijzer willen wij u kennis laten maken met ons bedrijf. Wat kunt u van ons verwachten en wat verwachten wij van u. Samen willen we een langdurige relatie opbouwen. Uw risico's zijn onze zorg.'

Andy de Schipper

Wat kunt u van ons verwachten

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het belangrijk dat wij een gedegen inventarisatie verrichten. Dit begint direct bij het eerste contact en zal een doorlopend proces zijn zo lang onze relatie voortduurt. Immers, situaties veranderen en het is onze taak dat de geadviseerde producten goed bij uw situatie aansluiten. Dit geldt voor nu, maar ook voor de toekomst.

Mijn TransportVerzekering: *Goed Verzekerd Op Weg!*

Dienstenwijzer

- Wie zijn we
- Wat kunt u van ons verwachten
- Wat verwachten we van u
- Waar staan we voor
- Onze beloning
- Onze bereikbaarheid

Mijn TransportVerzekering adviseert over inkomensverzekeringen.

Inkomens-verzekering

Als u een bedrijf heeft is het belangrijk dat u uw eigen inkomen bij ziekte of het inkomen van uw personeelsleden verzekert.

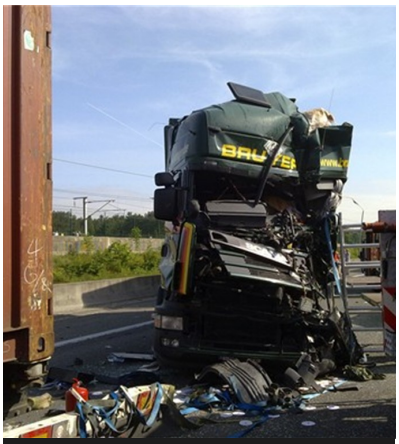
Voor uw eigen inkomen hebben we passende AOV oplossingen. We bieden hierbij enkel het criterium ‘beroepsarbeidsongeschiktheid aan. Alle andere onderdelen van deze verzekeringen kunnen slechts besproken worden na een gedegen en uitvoerige inventarisatie.

Voor wat betreft loondoorbetaling bij ziekte van uw personeel hebben we kant en klare oplossingen conform de CAO verplichting waarmee u te maken hebt.

Schadeverzekering

Schadeverzekeringen dekken het risico van schade aan uw bezittingen of het risico van schade die u toebrengt aan anderen. Dit kan materiële schade zijn, maar ook letselschade. Sommige verzekeringen zijn verplicht gesteld door de overheid, zoals het aansprakelijkheidsrisico als u een motorrijtuig bestuurt.

Als transportondernemer rijdt u vaak buiten de eigen grenzen. Als u schade in het buitenland heeft dan ondersteunt MijnTransportVerzekering u door alle handelingen die tussen u, de verzekeraar en de tegenpartij dienen te gebeuren te coördineren.



Schade in het buitenland. En nu?

Zorgverzekering

De zorgverzekering dekt het risico van ziektekosten. Deze verzekering bestaat uit een wettelijk verplichte basisverzekering en een vrijwillige aanvullende verzekering. De basisverzekering is bij iedere verzekeraar op hoofdlijnen gelijk en kent een zogenaamde acceptatieplicht: U kunt niet geweigerd worden ongeacht uw huidige gezondheid. Bij de vrijwillige verzekering heeft de verzekeraar wel de vrijheid om dekkingen wel of niet te hanteren en kan er om gezondheidswaarborgen worden gevraagd.

Hoewel de basisverzekering op hoofdlijnen bij iedere verzekeraar wettelijk is vastgesteld kunnen er wel verschillen zijn in keuzevrijheid over welke zorgverlener u kiest en over de medicijnkeuze.

Mijn TransportVerzekering biedt enkel zorgverzekeringen aan met volledige keuzevrijheid. De zorgverzekeraars die aangeboden worden bemoeien zich bij voorkeur niet met de afgifte van het medicijnmerk (zogenaamde preferentiebeleid). Tenslotte wordt geprobeerd minimaal één verzekeraar in portefeuille te hanteren die *geen* gezondheidswaarborgen verlangt, ook niet voor alle aanvullende verzekeringen.

Loon doorbetalen bij ziekte

Als u ondernemer bent en u heeft personeel in dienst dan is dit uw meest waardevolle bezit. Het liefst heeft u goede werknemers zo lang mogelijk in dienst.

Uitval door ziekte voorkomt u het liefst en als het dan toch gebeurt wilt u uw personeel zo snel mogelijk weer aan de slag krijgen.

Daarom is het van belang dat u een pakket afsluit waarin preventie, loondoorbetaling en de arbodienst goed zijn geregeld.

Ook de zorgverzekering kan hierbij een rol spelen. Hoe beter uw werknemers zijn verzekerd hoe makkelijker er actie wordt ondernomen vanuit de aanvullende verzekering. Een goed voorbeeld hiervan is de fysiotherapeut.

Mijn Transport-Verzekering neemt u deze zorg uit handen. In het kader van de Wet Verbetering Poortwachter werken wij samen met het Sectorinstituut Transport en Logistiek.

Ook een collectieve ongevallen dekking maakt deel uit van het verzekeringspakket. Vanuit de CAO beroepsgoederenvervoer over de weg wordt dit voorgeschreven.

Arbodienstverlening in samenwerking met het Sectorinstituut Transport en Logistiek

Levensverzekering

Een zeer breed scala aan verzekeringen valt onder het begrip ‘levensverzekering’. Uitvaart-, overlijdensrisico– en lijfrenteverzekeringen kunnen allen geschaard worden onder de levensverzekering. De overheid heeft dit—evenals arbeidsongeschiktheidsverzekeringen—bestempeld als ‘complexe financiële producten’.

Alvorens u deze wenst aan te schaffen zal er een inventarisatie en advies moeten plaatsvinden conform de Wet op het Financiële Toezicht. De beloning mag geen onderdeel meer uitmaken van de premie maar dient door ons apart aan u gefactureerd te worden. Daarom zullen wij eerst met u afspreken welk tarief we hanteren en welke werkzaamheden we verrichten. Een kosteloze opgave van een indicatiepremie van uw verzekering behoort tot de mogelijkheden.

Persoonsgegevens

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat wij over uw persoonsgegevens beschikken. Een legitimatieplicht kan wettelijk zijn vastgesteld. U kunt er op vertrouwen dat wij zeer zorgvuldig en discreet met uw persoonlijke gegevens omgaan.

In ieder geval zullen wij uw persoonsgegevens nooit aan derden verstrekken zonder uw toestemming. Het spreekt voor zich dat we deze gegevens wel dienen te verstrekken in het kader van onze dienstverlening zoals aan verzekeraars.

Wat verwachten wij van u

Om onze adviezen correct op te stellen is het van het grootste belang dat u correcte informatie verstrekt. Mocht u in de toekomst een schade claimen dan kan de verzekeraar deze weigeren indien mocht blijken dat u onjuiste informatie heeft verstrekt.

Ook bent u zelf verantwoordelijk voor een juiste en tijdige betaling van de premie. Niet op tijd betalen of niet (volledig) betalen kan gevolgen hebben voor de dekking. Wij incasseren nooit voor de maatschappij, maar laten de incasso over aan de verzekeraar. Een uitzondering hierop is als de maatschappij van ons verlangt dat we de eerste termijnpremie zelf incasseren. Als dat het geval is dan informeren wij u hierover.

Wij communiceren voor u met de maatschappij. Indien u zelf wenst te communiceren dan worden we graag daarover op voorhand geïnformeerd. MijnTransportVerzekering wijst iedere aansprakelijkheid af nadat u op eigen initiatief en zonder ons op voorhand in kennis te stellen rechtstreeks communiceert met uw verzekeraar.

U bent zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) aanleveren van de door ons gevraagde stukken. Dit kan tegenwoordig bijna altijd elektronisch waardoor snelheid in de processen is gewaarborgd. Mochten zich wijzigingen voordoen in uw situatie dan is het noodzakelijk deze per ommegaande aan ons te melden, zodat we—indien nodig—actie ondernemen.

Duurzaam Ondernemen

Mijn TransportVerzekering heeft van ‘duurzaam ondernemen’ een topprioriteit gemaakt. Naast het feit dat wij het belangrijk vinden dat de generaties die na ons komen in een groene en veilige planeet opgroeien vinden wij het ook van respect getuigen naar onze klanten. Van u—de transportondernemer—wordt veel gevraagd anno nu. Misschien heeft u recent geïnvesteerd in een of meerdere trekkers met een EUR 6 label of EUR 7 staat al weer klaar. Ook de tolheffing in België wordt gestuurd door milieu-eisen. Hoe ‘groener’ u zelf rijdt, hoe minder u betaalt. Wij vinden dat de partijen waarmee u zaken doet als het gaat om het afdekken van uw risico’s hierin het goede voorbeeld dient te geven.

Wij geven aan het duurzame ondernemen als volgt invulling:

- Mijn TransportVerzekering streeft naar een paperless desk. Als het niet noodzakelijk is verstrekken wij geen papieren versies. Alles wordt digitaal verstuurd. Indien wetgeving of verzekeraar het toelaten zien wij de eerste premiebetaling als akkoord op de offerte óf we laten u digitaal ondertekenen. Onze dienstauto’s rijden op biogas of elektra,

- Op onze website wordt structureel de ‘eerlijke verzekeringswijzer’ gepubliceerd. Hierin kunt u van de 10 grootste levensverzekeraars van Nederland zien hoe deze functioneren op het gebied van tal van zaken, zoals investeringen in wapenhandel, kinderarbeid, mensenrechten, gelijke kansen, milieu, etc.,

- Wij vragen onze partners structureel naar verbeteringen op het gebied van duurzaam ondernemen, zoals het weglaten van fysieke post, bedingen van kortingen voor klanten met ‘green labels’, etc.

Bereikbaarheid

U kunt ons 24 u per dag 7 dagen per week bereiken. Als we er even niet zijn laat u dan gerust een bericht achter.

Ons streven is om vragen en opmerkingen binnen 1 werkdag te beantwoorden.

Voor noodgevallen is er altijd een SOS nummer van de desbetreffende verzekeraar bereikbaar.

Bezoeken kunnen plaatsvinden bij ons op kantoor, maar het is ook mogelijk dit bij u thuis te doen.

Afspraken vinden plaats wanneer het u uitkomt, ook in het weekend.

Onze contactgegevens zijn:

Mijn TransportVerzekering
Stationsstraat 5
4551 EK Sas van Gent

+31 115 69 22 17
+31 6 42 46 87 09
+32 472 238 106

info@mijntransportverzekering.nl

Bezoek onze website op
www.mijntransportverzekering.nl
www.mijntransportverzekering.be

Onze beloning

Voor alle simple-riskverzekeringen (schade, zorg, verzuim) ontvangen wij van de maatschappij een kostendekkende vergoeding. Deze vergoeding is bestemd voor zowel advies, bemiddeling, administratie en schadebehandeling. Zolang de verzekering via ons kantoor loopt en behoudens wetswijzigingen zult u dus geen verdere kosten in rekening gebracht krijgen.

Ten behoeve van de zogenaamde ‘complexe producten’ ontvangt u een aparte factuur. Hieronder vallen de volgende verzekeringsproducten: AOV, uitvaart-, overlijdensrisico– en lijfrenteverzekering. Op voorhand maken we samen afspraken hoe we de beloning gestalte zullen geven. Dit kan aan de hand van een uurtarief zijn of aan de hand van een abonnement waarbij de prijs is vastgesteld tegen op voorhand afgesproken werkzaamheden.

Klachten

Onze doelstelling is dat u een optimaal tevreden klant zult zijn. Wij streven naar een langdurige relatie. Desondanks kan het natuurlijk gebeuren dat u ontevreden bent. Ons verzoek is om klachten schriftelijk bij ons te melden. Wij zullen er vervolgens alles aan doen om de klacht alsnog naar behoren op te lossen.

Bent u echter niet tevreden met de uitkomst dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Kifid, het Financiële Klachten Instituut. Wij zijn hierbij aangesloten onder nummer 300.015432.